

Государственное бюджетное учреждение  
Ярославской области  
«ЯРОБЛТРАНСКОМ»  
(ГБУ ЯО «Яроблтранском»)

**ПРИКАЗ**

г. Ярославль

«25» августа 2026 г.

№ 25-А

**Об утверждении Положения о порядке предоставления информации об отмене, возобновлении или задержке рейса в информационном канале, созданном в национальном мессенджере МАХ**

В целях информирования пассажиров об отмене, возобновлении или задержке рейса организациями, осуществляющими регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам на территории Ярославской области, руководствуясь «Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 N 1586),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о порядке предоставления информации об отмене, возобновлении или задержке рейса в информационном канале, созданном в национальном мессенджере МАХ (Приложение № 1).
2. Назначить начальника службы информационных систем и ресурсов лицом, ответственным за обеспечение технического сопровождения информационного канала, созданного в национальном мессенджере МАХ.
3. Начальнику службы информационных систем и ресурсов разместить на сайте Учреждения [www.yarobltrans.ru](http://www.yarobltrans.ru) в сети Интернет Положение о порядке предоставления информации об отмене, возобновлении или задержке рейса в информационном канале, созданном в национальном мессенджере МАХ.
4. Специалисту по кадрам отдела финансового, правового и кадрового обеспечения ознакомить сотрудников ГБУ ЯО «Яроблтранском» с настоящим приказом.
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора



И.В. Парфенов



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о порядке предоставления информации об отмене, возобновлении  
или задержке выполнения рейса  
в информационном канале, созданном в национальном мессенджере МАХ

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение регулирует порядок предоставления информации об отмене, возобновлении или задержке выполнения рейса в информационном канале, созданном в национальном мессенджере МАХ организациями, осуществляющими регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам на территории Ярославской области.

1.2. Положение о порядке предоставления информации об отмене или задержке выполнения рейса с использованием национального мессенджера МАХ разработано на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;
- Федеральный закон от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;
- Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;
- Постановление Правительства Ярославской области от 21.12.2022 № 1150-п «О проездных билетах на перевозки пассажиров по маршрутам регулярных перевозок и стоимости проезда на муниципальных и межмуниципальных маршрутах»;
- иные нормативные правовые акты.

1.3. Участниками организации процесса предоставления информации являются:

1.3.1. Государственное бюджетное учреждение Ярославской области «Яроблтранском», оператор автоматизированной системы управления транспортом общего пользования (далее – Оператор АСУТОП) – администратор информационного канала в национальном мессенджере МАХ;

1.3.2. Перевозчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам на территории Ярославской области.

1.3.3. Государственное казённое учреждение Ярославской области «Организатор перевозок Ярославской области» (далее – ГКУ ЯО «Организатор перевозок Ярославской области») – учреждение, уполномоченное контролировать исполнение Перевозчиком условий государственных контрактов на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа транспортом общего пользования по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам на территории Ярославской области.

**2. Обязанности Оператора АСУТОП в части организации процесса передачи информации:**



- создание и техническое сопровождение официального информационного канала на базе национального мессенджера МАХ;
- организация присоединения Перевозчика к информационному каналу путем предоставления прав администратора представителю Перевозчика;
- разработка типовых форм (шаблонов) сообщений об информировании пассажиров, подлежащих размещению в информационном канале (Приложение).

3. Порядок подключения к каналу и размещения в нем информации об отмене, возобновлении или задержке выполнения рейса.

3.1. Перевозчик направляет на официальный адрес электронной почты Оператора АСУТОП [info@yarbust.ru](mailto:info@yarbust.ru) (либо через систему электронного документооборота «Практика») письмо с информацией о должностных лицах транспортных предприятий, ответственных за передачу сведений об отмене, возобновлении или задержке выполнения рейса через национальный мессенджер МАХ. Информация об ответственном лице должна содержать наименование должности, ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты. Информационное письмо направляется Перевозчиком в адрес Оператора не позднее 1 (одного) календарного дня с даты заключения государственного контракта на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам на территории Ярославской области с ГКУ ЯО «Организатор перевозок Ярославской области»

3.2. Оператор АСУТОП в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения информационного письма, указанного в п. 3.1. настоящего Положения, вносит информацию об ответственном лице Перевозчика в информационный канал (путем направления ссылки приглашения), выдает ему права администратора канала и направляет личным сообщением в национальном мессенджере МАХ скан-копию настоящего Положения.

3.3. В случае отмены выполнения рейса ответственное лицо Перевозчика из, направленных ранее, типовых форм (шаблонов) сообщений в Приложении выбирает соответствующее, в зависимости от причины отмены выполнения рейса, (п. 3.3.2.), и размещает в канале с актуальной информацией.

3.3.1. Сроки публикации - незамедлительно (не ранее 04:00 (четырёх часов утра) в день отправления рейса и не позднее, чем за 10 (десять) минут до его начала (за исключением на маршруте следования случая дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП) с участием транспортного средства (далее – ТС) Перевозчика или технической неисправности – не позднее, чем через 10 (десять) минут после случая)).

3.3.2. Виды причин отмены выполнения рейса:

- недовыпуск ТС на маршрут;
- заторы в дорожном движении;
- неблагоприятные метеорологические условия;
- ДТП с участием ТС Перевозчика (ДТП с участием ТС Перевозчика с невозможностью оперативной замены его резервным ТС);
- техническая причина на маршруте следования (техническая неисправность ТС Перевозчика с невозможностью оперативной замены резервным ТС);
- перекрытие движения на трассе маршрута (перекрытие движения на трассе маршрута экстренными службами, транспортными средствами сторонних участников движения, упавшими деревьями или искусственными сооружениями (трубопроводы, мосты, столбы и т.п.); обрыва (провисания) проводов линий электропередач (в том числе электрического транспорта)) и других препятствий, не позволяющих продолжить движение).

3.4. В случае возобновления выполнения рейса ответственное лицо Перевозчика из, направленных ранее, типовых форм (шаблонов) сообщений в Приложении выбирает соответствующее и размещает в канале с актуальной информацией.

3.4.1. Сроки публикации - незамедлительно (не позднее, чем через 5 (пять) минут после начала рейса).

3.5. В случае задержки выполнения рейса ответственное лицо Перевозчика из, направленных ранее, типовых форм (шаблонов) сообщений в Приложении выбирает



соответствующее, в зависимости от причины задержки выполнения рейса, (п. 3.5.2.), и размещает в канале с актуальной информацией.

3.5.1. Сроки публикации – незамедлительно (не ранее 04:00 (четырёх часов утра) в день отправления рейса и не позднее, чем через 5 (пять) минут после его начала (за исключением на маршруте следования случая ДТП с участием ТС Перевозчика или технической неисправности – не позднее, чем через 10 (десять) минут после случая)).

3.5.2. Виды причин задержки выполнения рейса:

- недовыпуск ТС на маршрут;
- заторы в дорожном движении;
- неблагоприятные метеорологические условия;
- ДТП с участием ТС Перевозчика, ожидается резервный автобус (ДТП с участием ТС

Перевозчика при возможности оперативной замены его резервным ТС не позднее 10 (десяти) минут после назначения резервного ТС);

- техническая причина на маршруте следования, ожидается резервный автобус (техническая неисправность ТС Перевозчика при возможности оперативной замены его резервным ТС не позднее 10 (десяти) минут после назначения резервного ТС);

- внеплановое изменение схемы проезда по маршруту следования (вследствие перекрытия движения на трассе маршрута (перекрытие движения на трассе маршрута экстренными службами, транспортными средствами сторонних участников движения, упавшими деревьями или искусственными сооружениями (трубопроводы, мосты, столбы и т.п.); обрыва (провисания) проводов линий электропередач (в том числе электрического транспорта)) и других препятствий, не позволяющих продолжить движение).

Причины отменённых рейсов в информационном канале могут отличаться от указанных причин в программе «Навитранс.Клиент» и это не является нарушением.

3.5.3. Время задержки выполнения рейса указывается в минутах (не более 30 (тридцати) минут);

3.5.4. При выборе причины задержки выполнения рейса «Внеплановое изменение схемы проезда по маршруту следования» указывает временные остановочные пункты для осуществления посадки и высадки пассажиров на участке изменённого маршрута следования;

3.6. Перевозчику запрещены следующие действия в информационном канале:

- удалять или редактировать своё опубликованное сообщение по истечению 2 (двух) минут со времени опубликования сообщения;

- присылать новое сообщение, прикрепленным ответом к ранее опубликованному;

- пересылать (дублировать) ранее опубликованное сообщение в информационном канале;

- опубликовывать сообщения, нарушающие законодательство РФ, а так же с грамматическими и иными ошибками.

4. Заключительные положения.

4.1. Настоящее положение является локальным нормативным актом Оператора АСУТОП, вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

4.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

4.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Оператора АСУТОП и иными локальными нормативными актами.

Разработанные Оператором АСУТОП типовые формы сообщений находятся в Приложении.

Переславль. № 102с  
«Переславль – Бектышево (через Смоленское)»  
**Отмена рейса в 06:05**  
**от Бектышево**  
(по тех. причине)  
ООО «Транском-Авто»  
Приносим свои извинения!

Переславль. № 102с  
«Переславль – Бектышево (через Смоленское)»  
**Возобновление рейса в 06:05**  
**от Бектышево**  
ООО «Транском-Авто»  
Желаем доброго пути!

Переславль. № 102с  
«Переславль – Бектышево (через Смоленское)»  
**Задержка рейса в 06:05**  
**от Бектышево**  
с опозданием на 10 мин.  
(по тех. причине)  
ООО «Транском-Авто»  
Приносим свои извинения!